

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrte Kunde,

Sie haben ein 14-tägiges **Widerrufsrecht**. Diese Frist bezieht sich auch auf **Umtausch**. Beim Umtausch geben Sie uns bekannt, welchen Ersatzartikel Sie sich wünschen. Sie haben die Kosten für die Rücksendung zu tragen. Bitte, beachten Sie, dass die Produkte bei der Rücksendung neu, unbenutzt, nicht beschädigt sowie vollständig sein müssen.

Bestellnummer		Telefon	
Vorname und Nachname		E-Mail	
Adresse und PLZ			
Bankverbindung			

- Bitte betreffendes ankreuzen**
- Rückgabe
 - Umtausch
 - Reklamation

RÜCKGABE:

Produktbezeichnung	Menge	Preis / Stk.

UMTAUSCH:

Produktbezeichnung	Menge	Preis / Stk.

REKLAMATION:

Produktbezeichnung	
Reklamationsgrund:	

Ort und Datum

Unterschrift

Senden Sie dieses ausgefüllte Formular zusammen mit der Rechnungskopie und der Ware an **Pinkie, Kosmonautů 4151, 430 01 Chomutov, Tschechische Republik**. Das Paket muss versichert und per Einschreiben zurückgeschickt werden. Pakete per Nachnahme werden nicht angenommen. Beim Umtausch wird Ihnen der Preis für die zurückgesendete Ware abgezogen und eine neue Bestellung erstellt. Die neuen Versandkosten tragen Sie.